

## Bedingungen für die Entsendung von Außendienstmitarbeitern

Für mechanische, elektrische und drucktechnische Arbeiten, die von unserem Kundendienstpersonal durchgeführt werden, erlauben wir uns zu berechnen:

**1. Für tarifliche Arbeitszeit bis zu 8 Stunden / Tag (7 Uhr bis 16 Uhr) auf Basis der 40-Stunden-Woche für die Arbeitsstunde, wobei Wartezeit als Arbeitszeit gilt:**

EG-Standard:	Arbeitszeit	EUR	60,00
	Reisezeit	EUR	60,00

**2. Zuschlagsätze für außertarifliche Arbeitszeit, wobei Wartezeit als Arbeitszeit gilt:**

a) Mehrstunden für Arbeits- und Reisezeiten bis 20 Uhr	25%
b) Nacharbeit und Reisetunden zwischen 20 Uhr und 7 Uhr, sowie an Samstagen	50%
c) Für Arbeiten und Reisen an Sonn- und Feiertagen	100%

**3. Tagespauschalen (werden bei jedem Einsatz ob ein- oder mehrtägig berechnet):**

a) Eintägig innerhalb Deutschland	EUR	26,00
b) Ausland	nach	Aufwand

**4. Reisekosten**

Alle anfallenden Kosten, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Reise stehen (auch für Teile und Werkzeuge)	nach	Aufwand
Kilometerpauschale für PKW	EUR	0,70
Kilometerpauschale für LKW (7,5t)	EUR	0,90
Zubringungspauschale zu Flughafen Frankfurt / Main	EUR	180,00
Abholungspauschale von Flughafen Frankfurt / Main	EUR	180,00
sonstige Zubringungen oder Abholungen	nach	Aufwand

Unsere Außendienstmitarbeiter sind berechtigt die für die Rückfahrt benötigte Zeit nach Beendigung ihrer Reise in die Monteurstunden-Nachweise einzutragen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass diese Zeit zusätzlich zu den Ihnen vorliegenden Nachweisen bei der Berechnung berücksichtigt wird.

Übernachungskosten werden in Rechnung gestellt, wenn die Arbeitszeit inkl. Fahrt des Kundendiensttechnikers mehr als 10 Stunden pro Tag beträgt, andernfalls erfolgt Berechnung der Fahrtzeit und Fahrkilometer für tägliche Hin- und Rückfahrt.

Falls der Kundendiensttechniker am Ort des Kunden übernachtet und seine Arbeit in der folgenden Woche fortgesetzt werden muss, steht ihm zum Wochenende eine Heimfahrt zu, die entsprechend berechnet wird.

Alle genannten Preise und Verrechnungssätze enthalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer. Diese wird zu dem am Tage der Leistung gültigen Mehrwertsteuersatz berechnet.

**Zahlung:**

Die genannten Preise verstehen sich rein netto ohne jeden Abzug und sind sofort nach Rechnungserhalt zu begleichen, da es sich um Dienstleistungen handelt.

Die Zurückhaltung der Zahlung aus irgendwelchen Gründen, auch zum Zwecke der Aufrechnung, ist ausgeschlossen.

Die im Inland anfallende Mehrwertsteuer wird in unserer Rechnung zusätzlich gesondert ausgewiesen.

Unser Personal ist nicht berechtigt, für uns Zahlungen mit für den Besteller befreiender Wirkung entgegenzunehmen.

Oben genannte Preise basieren auf derzeitigen Kostenfaktoren; wir behalten uns bei einer Erhöhung derselben eine entsprechende Angleichung vor.

(Stand Juli 2013)